



easyTherm

Fühlbar bessere Wärme.

multiplan für flächen- bündigen Einbau

Herzlichen Dank und Gratulation zu Ihrer Entscheidung für die smarte Infrarotheizung von easyTherm®.

Für Ihre Sicherheit und die langjährige Werterhaltung lesen Sie bitte vor Inbetriebnahme Ihres Gerätes die Betriebsanleitung vollständig durch.

Betriebsanleitung
multiplan, multiplanSoft

Version 1.8

MODELLÜBERSICHT

306 x 606  multiplan350 175W	606 x 606  multiplanSoft500 250W multiplan700 350W	250 x 1206  multiplan701 350W	746 x 606  multiplan1030 515W
376 x 1206  multiplan1031 515W	976 x 606  multiplanSoft1000 500W multiplan1350 675W	1206 x 746  multiplanSoft1500 750W multiplan2000 1025W	



WICHTIGE HINWEISE



Bitte lesen Sie die Betriebsanleitung, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen.

Diese Betriebsanleitung enthält an mehreren Stellen Warnhinweise:



Gefahr!

Lebensgefahr durch Stromschlag



Warnung!

Warnung vor Personenschäden



Vorsicht!

Risiko von Sachschäden oder Umweltschäden

BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG

Das Gerät dient der Erhöhung der Raumtemperatur in geschlossenen Räumen. Bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung können Gefahren für Leib und Leben des Benutzers oder Dritter bzw. Beeinträchtigungen des Geräts und anderer Sachwerte entstehen. Die bestimmungsgemäße Verwendung beinhaltet die Einhaltung aller Anweisungen in der beiliegenden Betriebsanleitung des Geräts sowie aller weiteren Komponenten der Anlage. Eine andere Verwendung als die in der vorliegenden Betriebsanleitung beschriebene oder eine Verwendung, die über die hier beschriebene hinausgeht, gilt als nicht bestimmungsgemäß. Bei Nichtbeachtung der bestimmungsgemäßen Verwendung und für hieraus resultierende Schäden haftet die easyTherm GmbH (i.F. „Erzeuger“) nicht. Das Risiko trägt der Verbraucher. Treten während des Betriebs Störungen auf, trennen Sie das Gerät vom Strom und informieren Sie den Erzeuger.

SICHERHEITSHINWEISE

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber, sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen und mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen ohne Beaufsichtigung nicht von Kindern durchgeführt werden.
- Kinder jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, sie werden ständig beaufsichtigt.
- Kinder zwischen 3 und 8 Jahren dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten, wenn sie beaufsichtigt

werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist.

- Sie dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken, das Gerät regulieren, das Gerät reinigen und/oder die Wartung durch den Benutzer durchführen.



Warnung! Einige Teile des Geräts können sehr heiß werden. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind.

- Die im Kunststoffbeutel beigelegte Brücke darf nur von einer Elektrofachkraft angeschlossen werden.
- Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, die von Personen bewohnt werden, die nicht selbstständig den Raum verlassen können, es sei denn, sie werden ständig überwacht.
- Verwenden Sie niemals beschädigte Netz- oder Verlängerungskabel. Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Erzeuger oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- Jegliche Veränderungen an sämtlichen Oberflächen und Rahmen, beispielsweise durch Lackieren, Bemalen bzw. Bekleben des Gerätes oder Bohrungen am Gerät, sind nicht zulässig und zerstören das Gerät.
- Das Gerät darf nicht in der Nähe von leicht entzündlichen und brennbaren Materialien betrieben werden.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät im Betrieb nicht abgedeckt werden, sonst kann es zu einem Wärmestau mit entsprechenden Folgen kommen.
- Das Gerät darf nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose montiert werden.
- Nach außergewöhnlicher Beanspruchung (Überflutung, Blitzschlag, übermäßige mechanische Beanspruchung) ist zu prüfen, ob die Betriebssicherheit noch vorhanden ist. Im Zweifel bitte immer eine qualifizierte Elektrofachkraft beiziehen.
- Das Gerät ist nicht für die Verwendung in Garderoberräumen geeignet.
- Schützen Sie Ihr Gerät vor Regen.
- Schützen Sie das Kabel vor übermäßiger Hitze,

vor dem Kontakt mit Öl und vor dem Kontakt mit scharfen Gegenständen und Kanten.

- Benutzen Sie das Netzkabel niemals als Tragevorrichtung.

ENTSORGUNGSHINWEISE

Die Verpackung ist wiederverwertbar. Bitte führen Sie diese dem Recycling oder einer geeigneten Sammelstelle zu. So leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt. Weitere Informationen bekommen Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung oder der zuständigen Sammelstelle. Das Gerät darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden, das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin. Zur fachgerechten Entsorgung geben Sie das Gerät einer geeigneten Sammelstelle für elektrische oder elektronische Geräte oder dem Elektrohandel.

REGULATORISCHE HINWEISE

Mit der CE-Kennzeichnung auf dem Typenschild wird dokumentiert, dass die Geräte gemäß Konformitätserklärung des Erzeugers die Anforderungen folgender Richtlinien und Normen erfüllen:

- Niederspannungsrichtlinie
- Elektromagnetische Verträglichkeit
- EN60335
- EN62233

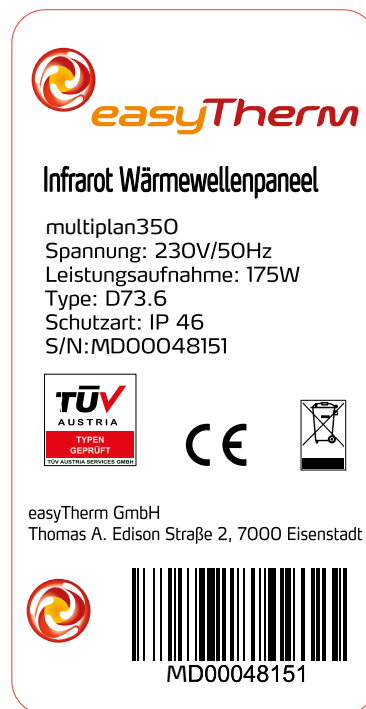
Die genauen Anhänge und Ausgabedaten können Sie in der jeweils aktuellen Konformitätserklärung (CE-Erklärung) beim Erzeuger einsehen.

Mit der TÜV-Kennzeichnung auf dem Typenschild wird dokumentiert, dass dieses Gerät vom TÜV AUSTRIA typengeprüft wurde (type approval). Das TÜV-Zertifikat bestätigt den positiven Prüfungsabschluss gemäß der angewandten Normen und ist beim Erzeuger einzusehen.



Dieses Gerät ist bleifrei gemäß RoHS.

Das jeweils zum Gerät zugehörige Typenschild ist auf der Rückseite des Gerätes angebracht. Beispiel für ein Typenschild:



PATENTRECHTLICHE HINWEISE

easyTherm® Geräte der Serie multiplan sind zum Patent angemeldet (Aktenzeichen: A50036/2021).

ANGABEN ZUR ÖKODESIGN-RICHTLINIE



Die Verordnung (EU) 2024/1103 legt neue Anforderungen für Einzelraumheizgeräte im privaten und gewerblichen Bereich fest. Ziel ist es, den Energieverbrauch zu senken, CO²-Emissionen zu reduzieren und die Lebensdauer der Geräte zu erhöhen.

Laut den Begleitrichtlinien der EU-Kommission zur Verordnung ist eine externe Temperaturregelung verpflichtend. Um die geforderten Korrekturfaktoren zu erfüllen, müssen dabei Original-Regelungsgeräte von easyTherm® verwendet werden. **Achtung!** Die Temperaturregelungseinrichtung muss separat bestellt werden. Beratung zur Auswahl passender Regelungsgeräte bietet ein zertifizierter easyTherm® Partner.

Im Falle, dass dieses Gerät ohne geeignetem Original-Regelungsgerät von easyTherm® in Betrieb genommen werden soll, z. B. mit einer eigenen, der Verordnung entsprechenden Regelung, ist die ausführende Elektrofachkraft für die Einhaltung der Verordnung (EU) 2024/1103 verantwortlich. Der Inverkehrbringer ist in diesem Fall ausdrücklich die Elektrofachkraft.

Gemäß der Verordnung (EU) 2024/1103 sind die Angaben der folgenden Tabelle zu elektrischen Einzelraumgeräten erforderlich, die unter Verwendung der Original-Regelungsgeräte von easyTherm® eingehalten werden:

ANGABEN GEMÄSS VERORDNUNG (EU) 2024/1103 WENN INFRAROTHEIZUNG MIT REGELUNG AUSGELIEFERT WIRD

Name und Anschrift des Herstellers	easyTherm GmbH, Thomas A. Edison-Straße 2, 7000 Eisenstadt, Österreich
Modellkennungen	multiplanSoft500; multiplanSoft1000; multiplanSoft1500; multiplan350; multiplan700; multiplan701; multiplan1030; multiplan1031; multiplan1350; multiplan2000

Angabe	Symbol	Wert	Einheit
Wärmeleistung			
Nennwärmeleistung (In der Reihenfolge der Modellkennungen)	$P_{\max}$	0,250; 0,500; 0,750 0,175; 0,350; 0,350; 0,515; 0,515; 0,675; 1,025	kW
Mindestwärmeleistung (Richtwert)	$P_{\min}$	N.A.	kW
Maximale kontinuierliche Wärmeleistung (In der Reihenfolge der Modellkennungen)	$P_{\max;c}$	0,250; 0,500; 0,750 0,175; 0,350; 0,350; 0,515; 0,515; 0,675; 1,025	kW
Leistungsaufnahme			
Im Aus-Zustand	P_o	0	W
Im Bereitschaftszustand	P_{sm}	0,3	W
Im Leerlaufzustand	P_{idle}	0,3	W
Im vernetzten Bereitschaftsbetrieb	P_{nsm}	0,3	W
Bereitschaftszustand mit Informations- oder Statusanzeige	Ja		
Raumheizungs-Jahresnutzungsgrad im aktiven Betrieb	$\eta_{s,on}$	50,5	%

Angabe	Ja/Nein
Art des Raumtemperaturreglers	
Einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle	Nein
Zwei oder mehr manuelle Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit mechanischem Thermostat	Nein
Elektrischonischer Raumtemperaturregler	Nein
Elektronischer Raumtemperaturregler mit Tageszeitregelung	Nein
Elektronische Raumtemperaturregler mit Wochentagsregelung	Ja
Sonstige Regelungsoptionen	
Raumtemperaturregler mit Präsenzerkennung	Nein
Raumtemperaturregler mit Erkennung offener Fenster	Ja
Fernbedienungsoption	Ja
Adaptive Regelung des Heizbeginns	Nein
Betriebszeitbegrenzung	Nein
Schwarzkugelsensor	Nein
Selbstlernfunktion	Nein
Regelungsgenauigkeit	Ja

ANGABEN GEMÄSS VERORDNUNG (EU) 2024/1103 WENN INFRAROTHEIZUNG OHNE REGELUNG AUSGELIEFERT WIRD

Dieses Produkt muss durch einen Regler ergänzt werden, um die verbindlichen Ökodesign-Anforderungen der Verordnung (EU) 2024/1103 zu erfüllen.	
Name und Anschrift des Herstellers	easyTherm GmbH, Thomas A. Edison-Straße 2, 7000 Eisenstadt, Österreich
Modellkennungen	multiplanSoft500; multiplanSoft1000; multiplanSoft1500; multiplan350; multiplan700; multiplan701; multiplan1030; multiplan1031; multiplan1350; multiplan2000

Angabe	Symbol	Wert	Einheit
Regelungsfunktionen, die zur Erfüllung der verbindlichen Ökodesign-Anforderungen der Verordnung (EU) 2024/1103 erforderlich sind			
Wärmleistung			
Nennwärmeleistung (In der Reihenfolge der Modellkennungen)	P_{max}	0,250; 0,500; 0,750 0,175; 0,350; 0,350; 0,515; 0,515; 0,675; 1,025	kW
Mindestwärmeleistung (Richtwert)	P_{min}	N.A.	kW
Maximale kontinuierliche Wärmeleistung (In der Reihenfolge der Modellkennungen)	$P_{max;c}$	0,250; 0,500; 0,750 0,175; 0,350; 0,350; 0,515; 0,515; 0,675; 1,025	kW

Angabe	Ja/Nein
Art	
Einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle	Nein
Zwei oder mehr manuelle Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit mechanischem Thermostat	Nein
Elektrischer Raumtemperaturregler	Nein
Elektronischer Raumtemperaturregler mit Tageszeitregelung	Nein
Elektronische Raumtemperaturregler mit Wochentagsregelung	Ja
Sonstige Regelungsoptionen	
Präsenzerkennung	Nein
Erkennung offener Fenster*	Ja
Fernbedienungsoption*	Ja
Adaptive Regelung des Heizbeginns*	Ja
Betriebszeitbegrenzung	Nein
Schwarzkugelsensor	Nein
Selbstlernfunktion*	Ja
Regelungsgenauigkeit*	Ja

*) Regelungsfunktionen, die zur Erfüllung der verbindlichen Ökodesign-Anforderungen der Verordnung (EU) 2024/1103 erforderlich sind.

ANFORDERUNGEN AN DIE REGELUNG GEMÄSS VERORDNUNG (EU) 2024/1103 WENN DIE INFRAROTHEIZUNG OHNE REGELUNG AUSGELIEFERT WIRD

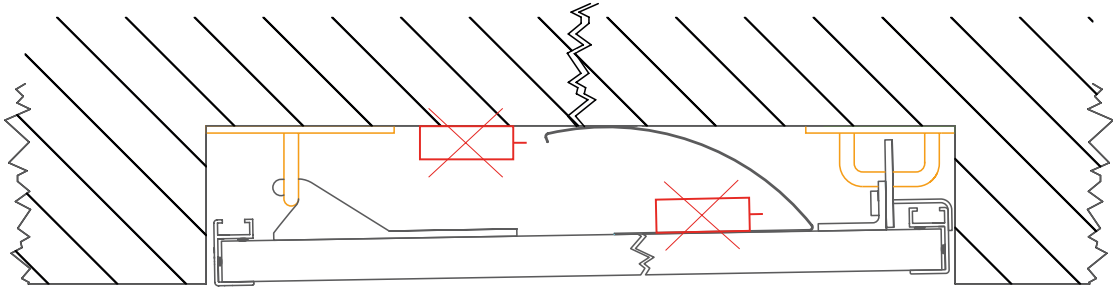
Hinweis gemäß Verordnung (EU) 2024/1103

Bei diesem Produkt handelt es sich um ein ortsfestes elektrisches Einzelraumheizgerät; um die verbindlichen Ökodesign-Anforderungen der Verordnung (EU) 2024/1103 der Kommission zu erfüllen, muss es durch einen Regler ergänzt werden, der mindestens die folgenden Regelungsfunktionen erfüllt:

- TW (0/f2/0/0/0/0/0/0)
- TW (0/0/f3/0/0/0/0/0)
- TW (0/0/0/f4/0/0/0/0)
- TW (0/0/0/0/0/0/f7/0)
- TW (0/0/0/0/0/0/0/f8)

		Code der Temperaturregelung (TC)	Regelungsfunktionen							
Art der Temperaturregelung	Einstufig, keine Temperaturkontrolle	NC	f1	f2	f3	f4	f5	f6	f7	f8
	Zwei oder mehr manuell einstellbare Stufen, keine Temperaturkontrolle	TX								
	Raumtemperaturregler mit mechanischem Thermostat	TM								
	Elektronischer Raumtemperaturregler	TE								
	Elektronischer Raumtemperaturregler mit Tageszeitregelung	TD								
	Elektronischer Raumtemperaturregler mit Wochentagsregelung	TW								
Regelungsfunktionen	Präsenzerkennung		1							
	Erkennung offener Fenster			2						
	Fernbedienungsoption				3					
	Adaptive Regelung des Heizbeginns					4				
	Betriebszeitbegrenzung						5			
	Schwarzkugelsensor							6		
	Selbstlernfunktion								7	
	Regelungsgenauigkeit mit CA < 2 Kelvin und CSD < 2 Kelvin									8

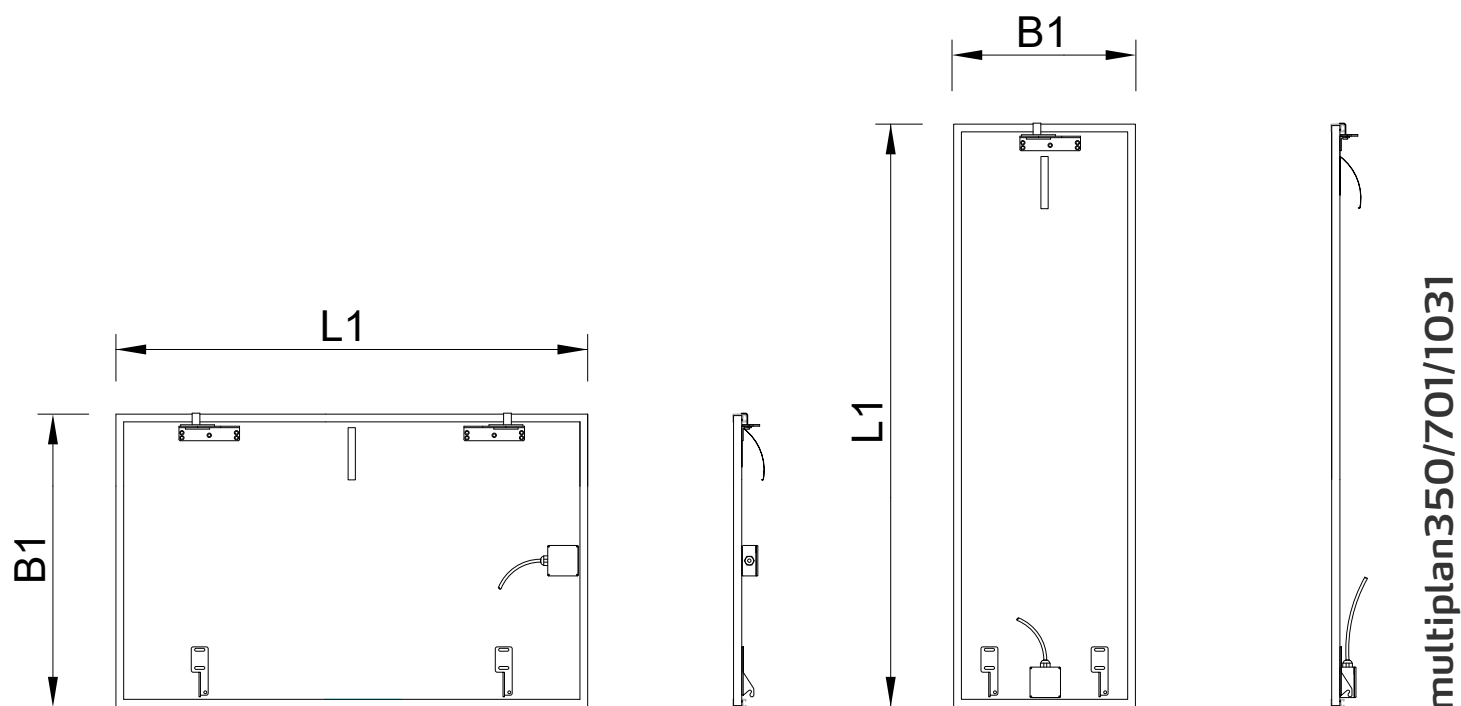
WICHTIGER MONTAGEHINWEIS - für alle Montagen!



Vorsicht! Stellen Sie sicher, dass elektronisches Zubehör (z.B. elektronische Komponenten wie highConnect plug'n'heat, Receiver, sonstige Empfänger für Funkthermostate, easyLight Netzteile, Dimmer,...) weder an die Wand, oder an die Decke und auf keinen Fall auf die Rückseite des Infrarotpaneels geklebt oder gelegt werden! Diese können durch eine zu hohe Temperaturbelastung Schaden nehmen oder defekt werden und sind in diesem Fall von der Garantie und Gewährleistung ausgenommen.

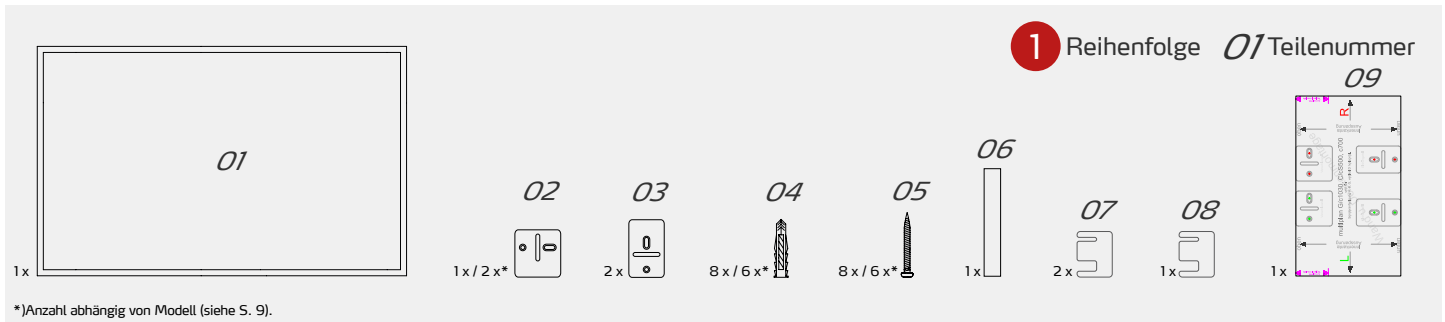
Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen! **Schrauben Sie daher elektronisches Zubehör unbedingt unter Beachtung der jeweiligen Bohrschablone in der zugehörigen Betriebsanleitung an Wand oder Decke fest.** Für die Befestigung aller highConnect Produkte verwenden Sie bitte unser erhältliches Halteklammer-Set highConnect (Art.-Nr. 5101).

TECHNISCHE DATEN



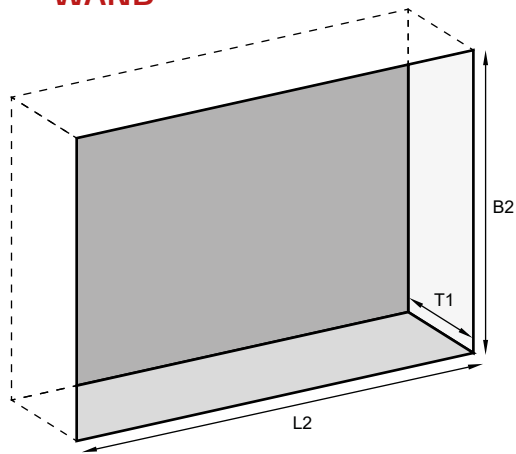
Modell	Type	Paneel Außenmaße (mm)	Decken- montage	Wandmontage	Leistungsaufnahme (W)	Spannung (V)	Schutzart
multiplanSoft500	C13.6	606 x 606	✓	horizontal/ vertikal	250	230	IP46
multiplanSoft1000	B13.6	976 x 606	✓	horizontal	500	230	IP46
multiplanSoft1500	A13.6	1206 x 746	✓	horizontal	750	230	IP46
multiplan350	D73.6	306 x 606	✓	vertikal	175	230	IP46
multiplan700	C73.6	606 x 606	✓	horizontal/ vertikal	350	230	IP46
multiplan701	F73.6	250 x 1206	✓	vertikal	350	230	IP46
multiplan1030	G73.6	746 x 606	✓	horizontal	515	230	IP46
multiplan1031	H73.6	376 x 1206	✓	vertikal	515	230	IP46
multiplan1350	B73.6	976 x 606	✓	horizontal	675	230	IP46
multiplan2000	A73.6	1206 x 746	✓	horizontal	1025	230	IP46

MONTAGE – MULTIPLAN, MULTIPLANSOFT

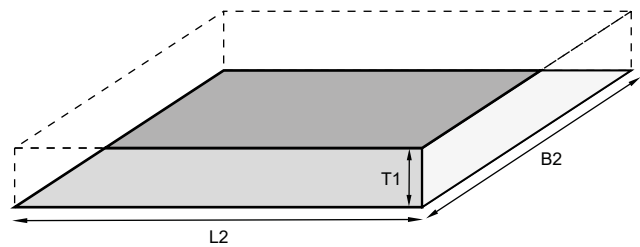


1

WAND

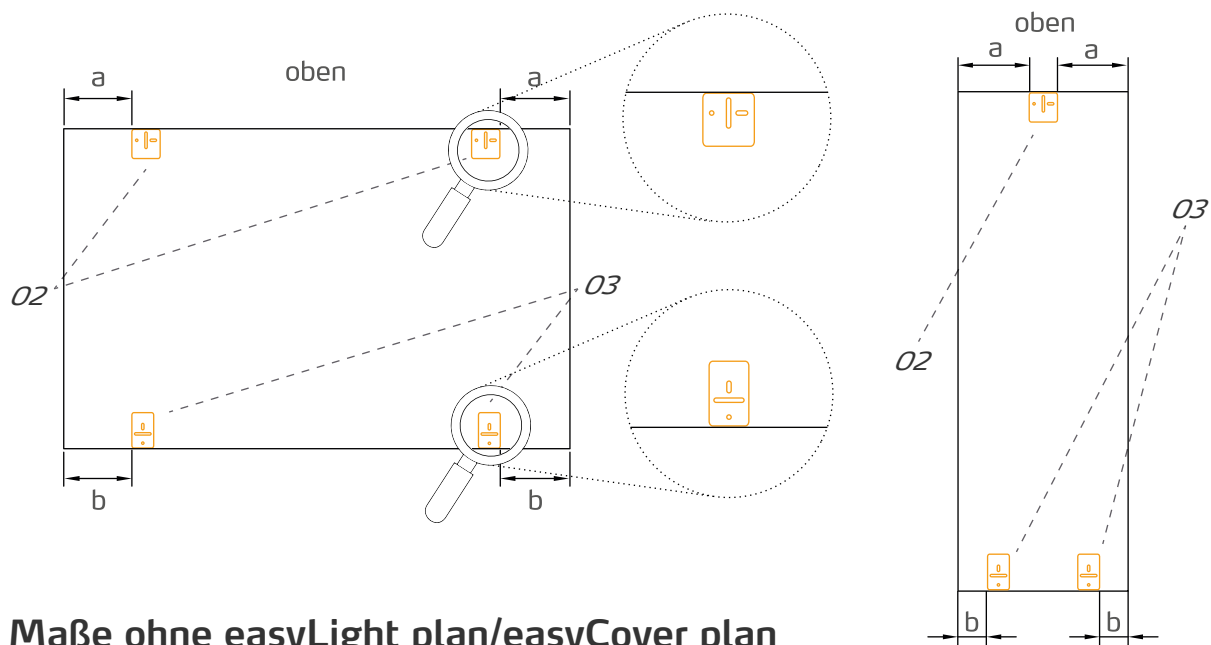


DECKE



Modell	Deckenmontage	Wandmontage	Maße Mauerausnehmung multiplan (ohne Licht)			Maße Mauerausnehmung easyLight plan (mit Licht) oder easyCover plan		
			L2 (mm)	B2 (mm)	T1 (mm)	L2* (mm)	B2* (mm)	T1* (mm)
multiplanSoft500	✓	horizontal/ vertikal	612	612	65	650	650	65
multiplanSoft1000	✓	horizontal	982	612	65	1020	650	65
multiplanSoft1500	✓	horizontal	1212	752	65	1250	790	65
multiplan350	✓	vertikal	312	612	65	350	650	65
multiplan700	✓	horizontal/ vertikal	612	612	65	650	650	65
multiplan701	✓	vertikal	256	1212	65	294	1250	65
multiplan1030	✓	horizontal	752	612	65	790	650	65
multiplan1031	✓	vertikal	382	1212	65	420	1250	65
multiplan1350	✓	horizontal	982	612	65	1020	650	65
multiplan2000	✓	horizontal	1212	752	65	1250	790	65

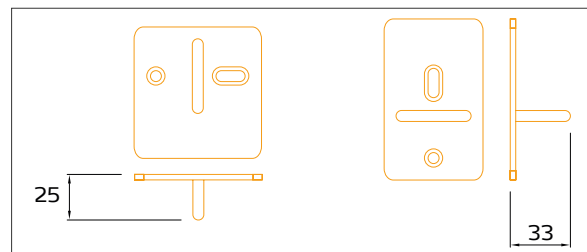
2



Maße ohne easyLight plan/easyCover plan

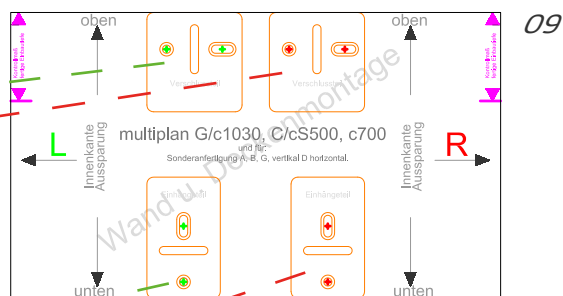
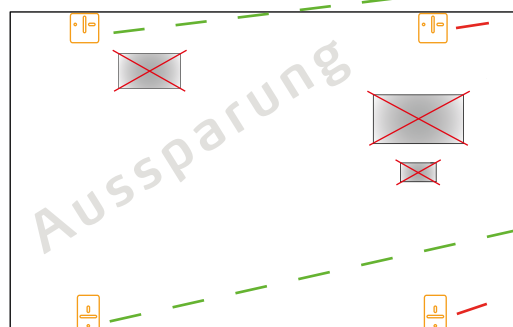
Paneele mit 4 Aufhängebügel		
Modell	Abstand Aufhängung/Ausnehmung	
	a (mm)	b (mm)
multiplanSoft500	100	100
multiplanSoft1000	150	150
multiplanSoft1500	150	150
multiplan700	100	100
multiplan1030	100	100
multiplan1350	150	150
multiplan2000	150	150

Paneele mit 3 Aufhängebügel		
Modell	Abstand Aufhängung/Ausnehmung	
	a (mm)	b (mm)
multiplan350	121	50
multiplan701	93	40
multiplan1031	156	50

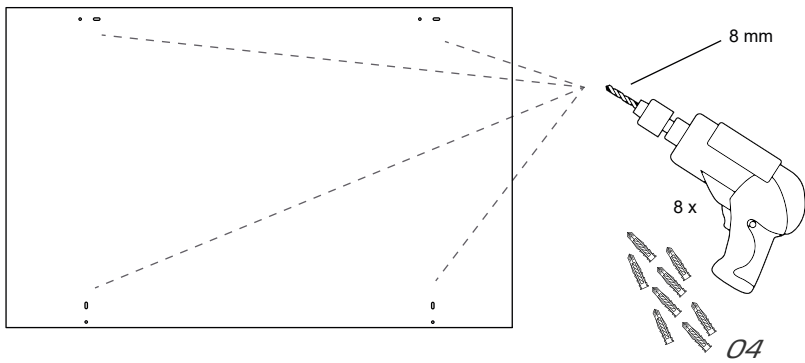


3

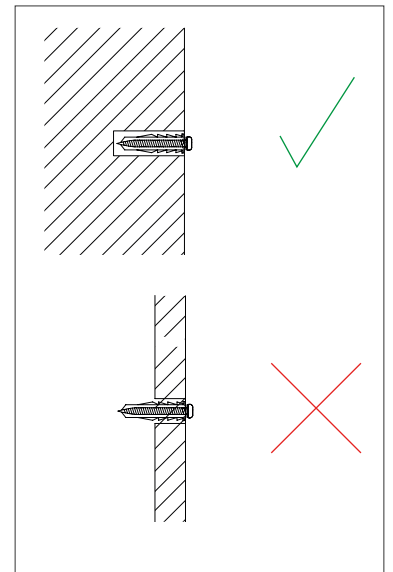
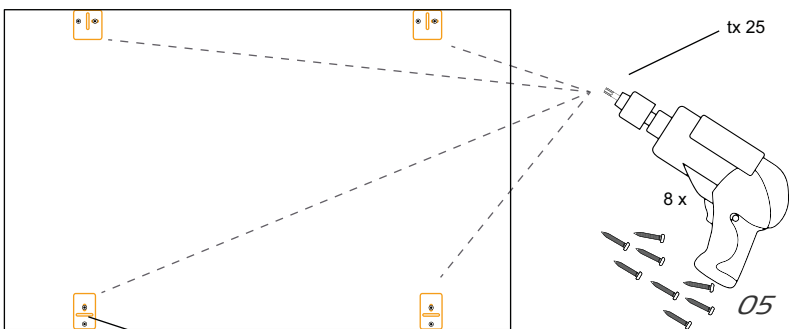
Nehmen Sie die beigelegte
Bohrschablone (09) zur Hilfe!



4



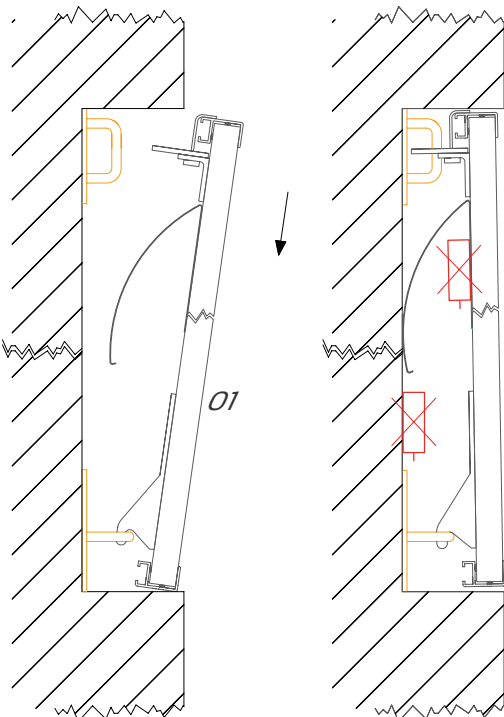
5



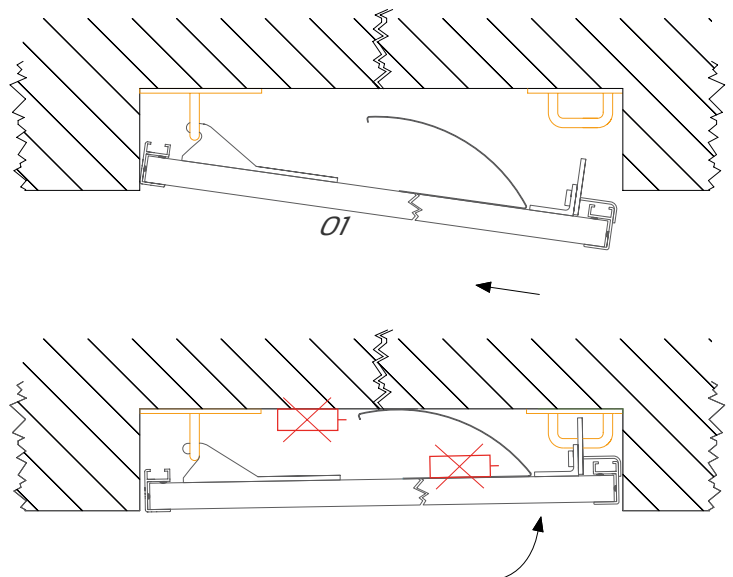
Warnung! Überprüfen Sie die ausreichende Tragfähigkeit des Untergrundes. Ist diese nicht gegeben, kann sich das Gerät lösen und zu schweren Personen- oder Sachschäden führen.

6

WAND

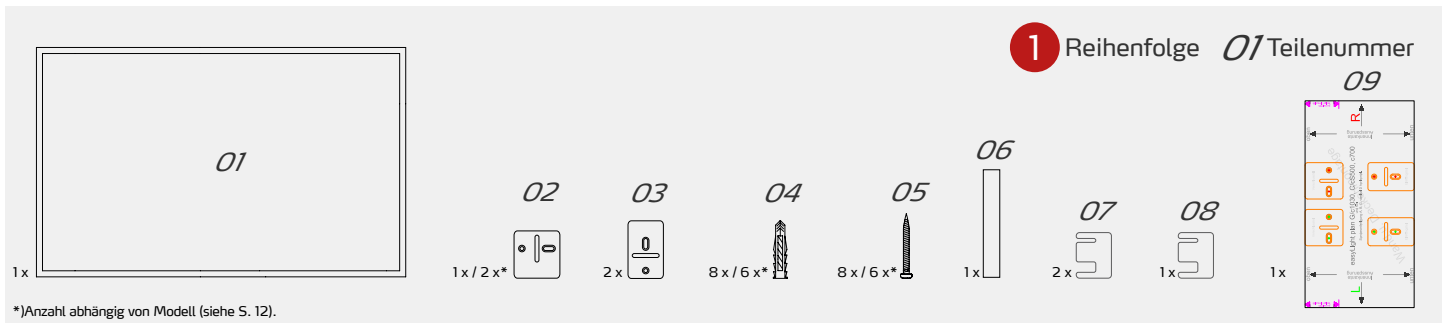


DECKE



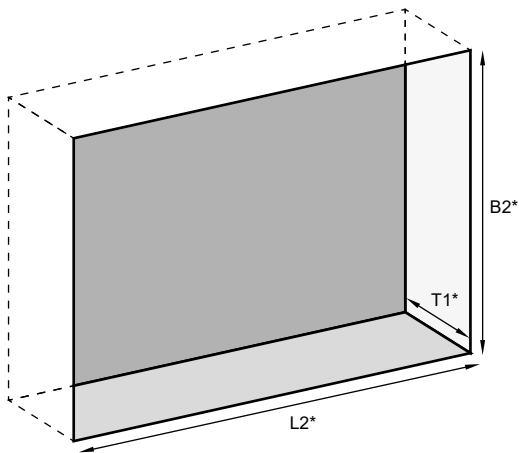
Vorsicht! Stellen Sie sicher, dass elektronisches Zubehör (z.B. highConnect plug'n'heat, easyLight Netzteile, Dimmer,...) nicht in der Aussparung geklebt oder gelegt werden! Diese können durch eine zu hohe Temperaturbelastung Schaden nehmen oder defekt werden und sind in diesem Fall von der Garantie und Gewährleistung ausgenommen. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

MONTAGE – EASYLIGHT PLAN/EASYCOVER PLAN

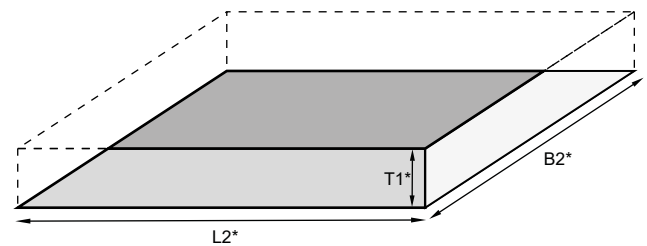


1

WAND

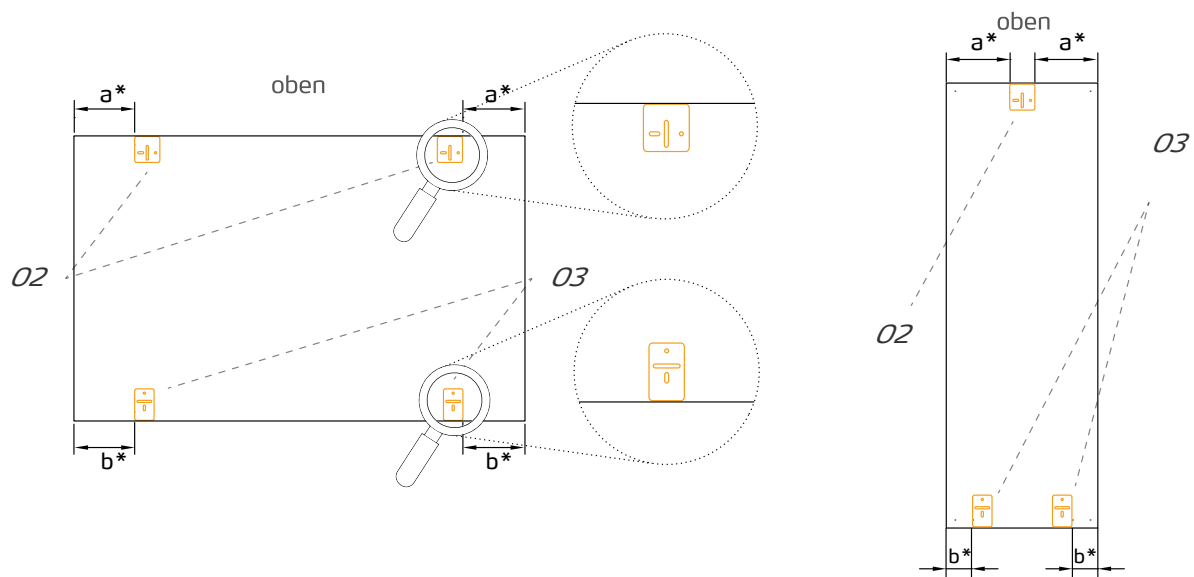


DECKE



Modell	Deckenmontage	Wandmontage	Maße Mauerausnehmung multiplan (ohne Licht)			Maße Mauerausnehmung easyLight plan (mit Licht) oder easyCover plan		
			L2 (mm)	B2 (mm)	T1 (mm)	L2* (mm)	B2* (mm)	T1* (mm)
multiplanSoft500	✓	horizontal/ vertikal	612	612	65	650	650	65
multiplanSoft1000	✓	horizontal	982	612	65	1020	650	65
multiplanSoft1500	✓	horizontal	1212	752	65	1250	790	65
multiplan350	✓	vertikal	312	612	65	350	650	65
multiplan700	✓	horizontal/ vertikal	612	612	65	650	650	65
multiplan701	✓	vertikal	256	1212	65	294	1250	65
multiplan1030	✓	horizontal	752	612	65	790	650	65
multiplan1031	✓	vertikal	382	1212	65	420	1250	65
multiplan1350	✓	horizontal	982	612	65	1020	650	65
multiplan2000	✓	horizontal	1212	752	65	1250	790	65

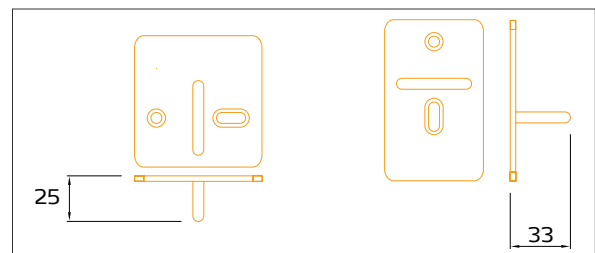
2



Maße mit easyLight plan/easyCover plan

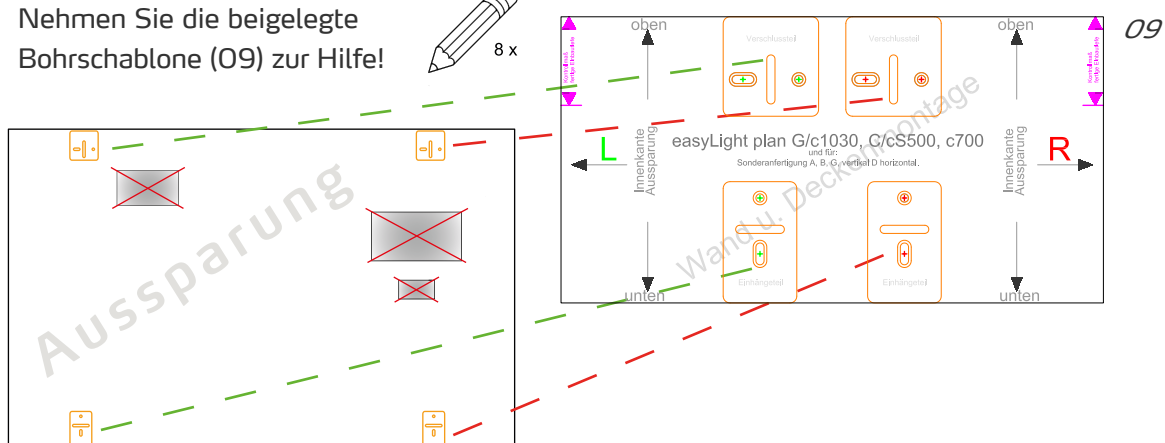
Paneele mit 4 Aufhängebügel		
Modell	Abstand Aufhängung/Ausnehmung	
	a^* (mm)	b^* (mm)
multiplanSoft500	119	119
multiplanSoft1000	169	169
multiplanSoft1500	169	169
multiplan700	119	119
multiplan1030	119	119
multiplan1350	169	169
multiplan2000	169	169

Paneele mit 3 Aufhängebügel		
Modell	Abstand Aufhängung/Ausnehmung	
	a^* (mm)	b^* (mm)
multiplan350	140	69
multiplan701	112	59
multiplan1031	175	69

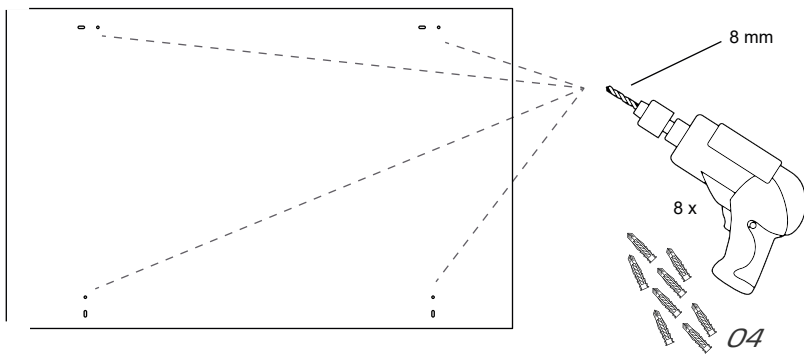


3

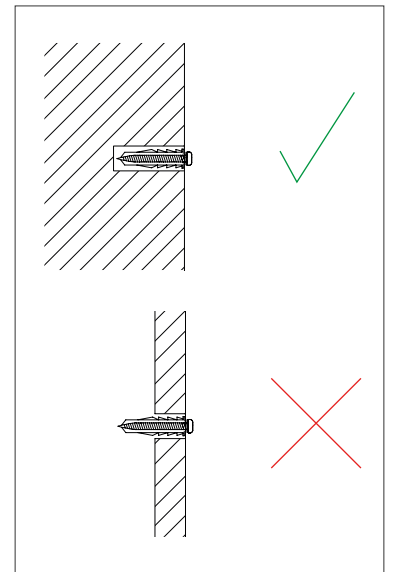
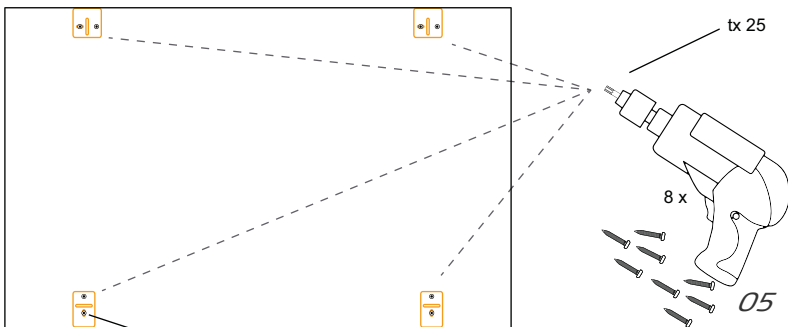
Nehmen Sie die beigelegte
Bohrschablone (09) zur Hilfe!



4



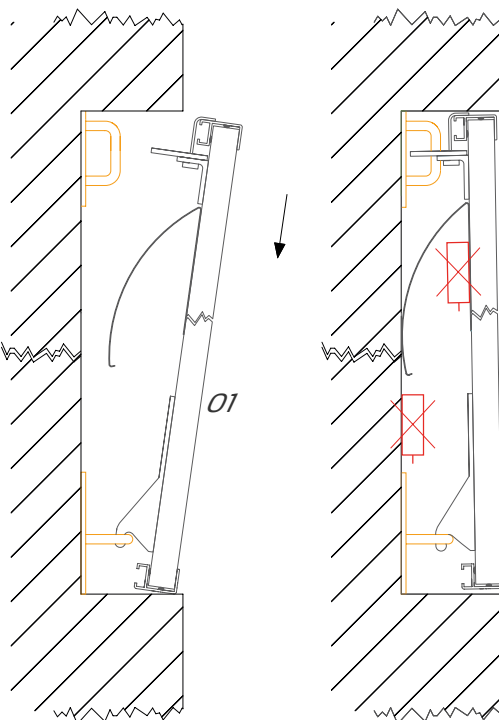
5



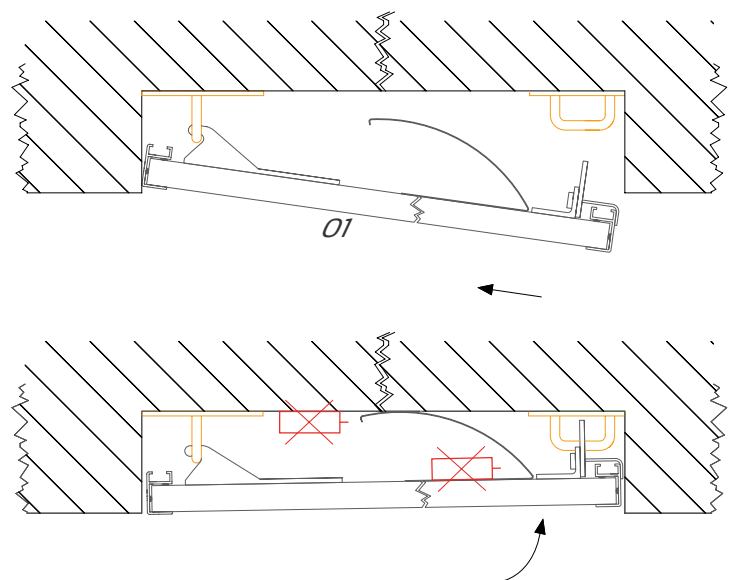
Warnung! Überprüfen Sie die ausreichende Tragfähigkeit des Untergrundes. Ist diese nicht gegeben, kann sich das Gerät lösen und zu schweren Personen- oder Sachschäden führen.

6

WAND



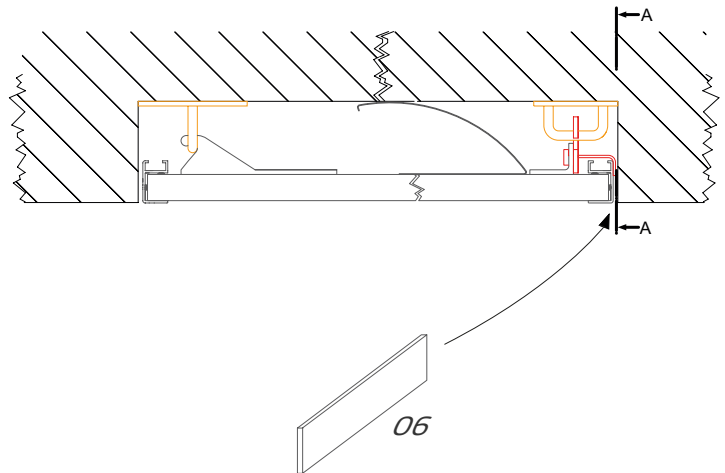
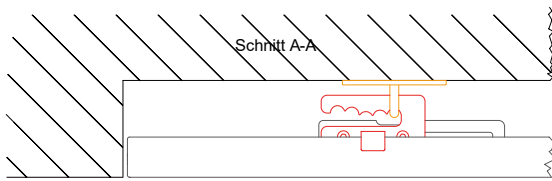
DECKE



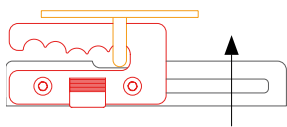
Vorsicht! Stellen Sie sicher, dass elektronisches Zubehör (z.B. highConnect plug'n'heat, easyLight Netzteile, Dimmer,...) nicht in der Aussparung geklebt oder gelegt wird! Diese können durch eine zu hohe Temperaturbelastung Schaden nehmen oder defekt werden und sind in diesem Fall von der Garantie und Gewährleistung ausgenommen. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

HÖHENVERSTELLUNG

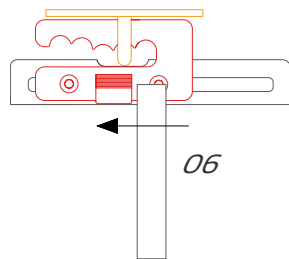
1



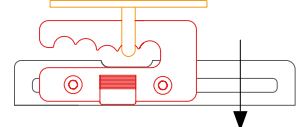
1a andrücken



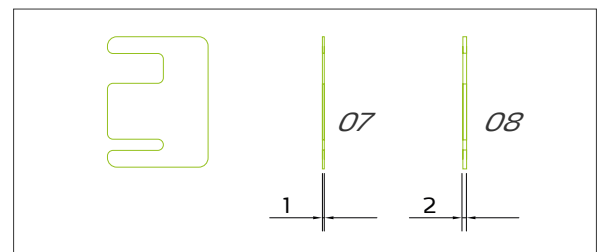
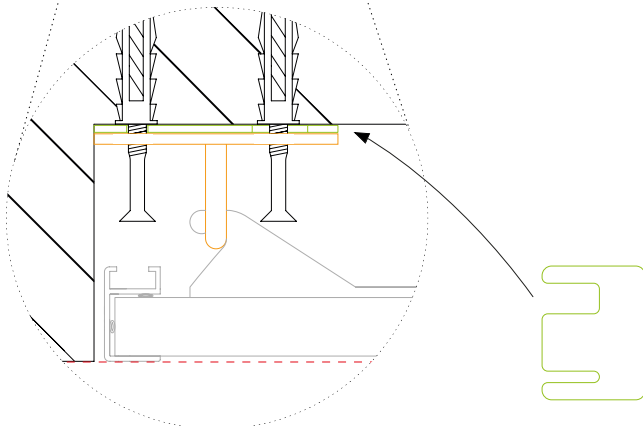
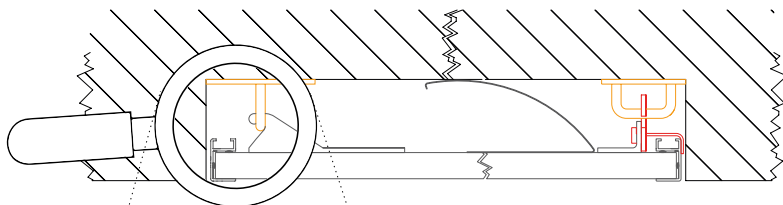
1b verschieben



1c loslassen



2



INSTALLATION DURCH DIE ELEKTROFACHKRAFT

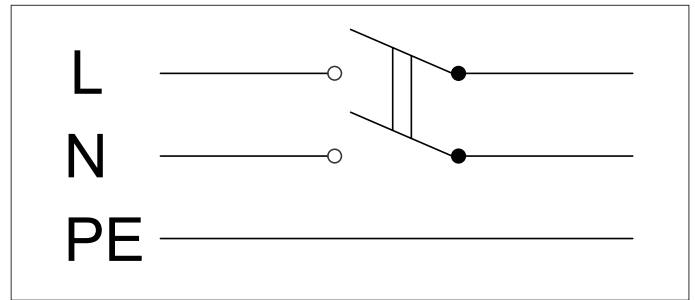
Die Befestigung eines Geräts in der Wand- bzw. Deckenaussparung hat mittels mitgeliefertem Montagesatz unter Beachtung der Montageanleitungen ab Seite 8 bzw. ab Seite 11 zu erfolgen, sofern der Untergrund dafür geeignet ist.

Wände und Decken müssen völlig plan sein. Der Mindestabstand von Wand, Decke, Vorhängen und anderen festen Gegenständen muss 35 mm betragen. Bohrungen am Gerät sind unzulässig, dadurch verliert das Gerät die Betriebssicherheit und darf nicht mehr mit dem Stromnetz verbunden werden.

Den Anschluss durch eine fixe Netzanbindung (Installation) dürfen nur konzessionierte Fachhandwerker durchführen, die hinreichend dafür qualifiziert sind.



Gefahr! Sorgen Sie dafür, dass alle Versorgungsleitungen spannungsfrei sind. Benützen Sie nur geerdete und mit der am Gerät angegebenen Netzspannung übereinstimmende Steck- bzw. Klemmdosen. Elektrische Stromschläge oder falsche Steck- bzw. Klemmdosen können zu lebensgefährlichen Personenschäden führen.



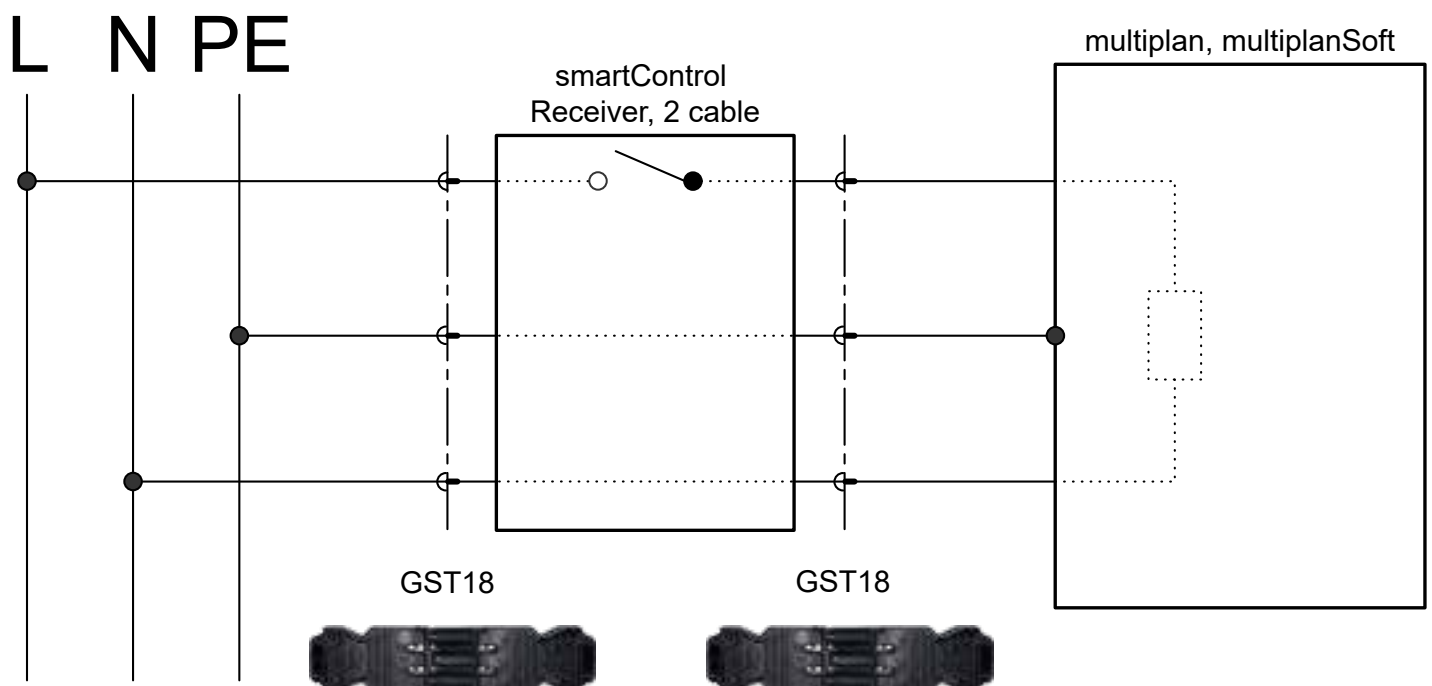
Für Schäden, allfällige Betriebsgeräusche und Verletzungen, die aufgrund nicht zulässiger Bohrungen und/oder unsachgemäßer Verwendung bzw. Montage entstehen, wird sämtliche Haftung abgelehnt.

Für die Montage mit Licht (easyLight plan) wird eine separate Betriebsanleitung mitgeliefert.

KUNDENSERVICE

easyTherm GmbH
Gewerbepark 46, A-7502 Unterwart
Tel.: +43 3352 38200 600
Mail: kundendienst@easy-therm.com

Stromlaufplan - multiplan, multiplanSoft



BETRIEB & PFLEGE

- Sämtliche Zusatzgeräte, wie Thermostatschalter und Zeitschaltuhren müssen der auf dem Gerät angegebenen Stromstärke und Spannung (Ampere und Volt) und der Ökodesign-Richtlinie entsprechen.
- Um einen störungsfreien, sicheren Betrieb zu gewährleisten, kontrollieren Sie das Paneel vor jeder Inbetriebnahme auf äußerliche Schäden und auf Schäden am Kabel und den Kabeleinführungen.
- Der Betrieb wird beendet indem das Gerät spannungsfrei geschaltet wird, beispielsweise durch das Ziehen des Netzsteckers oder das Unterbrechen der Stromzufuhr.
- Reparaturen dürfen nur durch einen Elektrofachkraft oder vorzugsweise durch einen qualifizierten easyTherm® Elektropartner durchgeführt werden.
- Vor dem Reinigen und vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten muss das Gerät spannungsfrei geschaltet werden, beispielsweise durch das Ziehen des Netzsteckers oder das Unterbrechen der Stromzufuhr.
- Das Gerät darf zu Reinigungszwecken nur mit einem feuchten, nicht scheuernden Tuch gepflegt werden.
- Bei der ersten Inbetriebnahme kann aufgrund von Produktions- und Reinigungsmittelrückständen eine leichte Geruchsbildung entstehen. Diese verschwindet nach einigen Tagen Betrieb und stellt keinerlei Gefahr dar.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

easyTherm® freut sich, dass Sie sich zum Kauf dieses Gerätes entschieden haben und wünscht Ihnen viel Freude. Es gelten die folgenden Garantiebestimmungen:

§1 easyTherm® übernimmt eine **eingeschränkte Garantie** auf die von Ihnen erworbenen Infrarotheizungen. Der Garantiezeitraum beginnt mit der Erstausslieferung/Fakturierung ab Lager Unterwart und ist unabhängig vom Verkaufsdatum an den Endverbraucher. Die Garantie gilt nur für den registrierten Erstbesitzer mit korrekter Garantieanmeldung (**§2**) und ist nicht übertragbar.

§2 Zur **Garantieanmeldung** muss innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum eine Registrierung (**§3**) der erworbenen Geräte bei easyTherm® erfolgen. Erfolgt innerhalb dieser 30 Tage keine Registrierung, so gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

§3 Zur **Registrierung** gehen Sie bitte wie folgt vor: Schneiden Sie den Garantiausweis aus der Betriebsanleitung der Infrarotheizung aus und senden Sie diesen vollständig ausgefüllt mit einer Kopie der entsprechenden Rechnung an easyTherm® GmbH, Gewerbepark 46, A-7502 Unterwart (**Mail: office@easy-therm.com**) oder füllen Sie das Formular auf www.easy-therm.com/service/garantieanmeldung aus.

§4 Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss die Rechnung mit einer korrekten **Garantieanmeldung** (**§2**) vorgewiesen werden und es dürfen keine Ausschlussgründe (**§6**) vorliegen. Das defekte Gerät ist

mit einer Mängelbeschreibung direkt an easyTherm® zu senden. Die Transportkosten sind vom Endverbraucher zu tragen.

§5 Garantieleistungen: Für die durch den Garantiausweis angemeldeten Geräte wird innerhalb des im Garantiausweis ausgewiesenen Zeitraumes Garantie nach folgender Maßgabe geleistet:

§5.1 Vollgarantie: easyTherm® übernimmt bei korrekter Garantieanmeldung (**§2**) eine Vollgarantie von 10 Jahren auf die Geräte der Serien comfort und multiplan. Für Zubehör, wie z.B. Regelungen oder Lichtrahmen gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren. Diese Garantie gilt für alle Herstellungs- und/oder Materialfehler. Sie erstreckt sich auf Material und Arbeitszeit und umfasst den unentgeltlichen Ersatz oder die Instandsetzung aller Teile, die zur Beseitigung von nachweislichen Herstellungs- oder Materialfehlern erforderlich sind. Dies geschieht nach Wahl von easyTherm®. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von easyTherm® über. Bitte beachten Sie, dass durch eine Ersatz- oder Ersatzteillieferung aus Garantieansprüchen kein Anspruch auf Verlängerung oder Neubeginn der Garantiezeit besteht.

§5.2 Effizienzgarantie: Die Effizienzgarantie von easyTherm® gilt über den Zeitraum der Vollgarantie (**§5.1**) des jeweiligen Gerätes und versichert, dass die erforderliche Norm-Innentemperatur gemäß EN 12831 erreicht wird. Die Effizienzgarantie wird unter folgenden Voraussetzungen gewährt:

§5.2.1 Fachgerechte Auslegung und Installation: Die Infrarotheizung muss durch easyTherm® bzw. einem zertifizierten easyTherm® Partner fachgerecht als Hauptheizungssystem ausgelegt und installiert worden sein.

§5.2.2 Betrieb mit originalen easyTherm® Regelungsgeräten: Die Infrarotheizung wird mit originalen easyTherm® Regelungsgeräten betrieben.

§5.2.3 Berechnung der Heizlast: Die Heizlast für die Auslegung der Infrarotheizung wurde durch easyTherm® bzw. einem zertifizierten easyTherm® Partner auf Basis der EN 12831 ermittelt.

§5.3 Sicherheitsgarantie: easyTherm® erfüllt die Sicherheit von Personen, Haustieren und Sachwerten im Rahmen der aktuellen EU-Niederspannungsrichtlinie und bestätigt so die Unbedenklichkeit von easyTherm® Geräten bei bestimmungsgemäßer Verwendung.

§5.4 Garantierte Elektromogfreiheit: easyTherm® garantiert über den Zeitraum der Vollgarantie (§5.1), dass die Geräte der Serien comfort und multiplan elektromogfrei sind. Das bedeutet, dass sie keine schädlichen elektromagnetischen Einflüsse auf die Gesundheit oder das Wohlbefinden haben.

§6 Garantie- und Haftungsausschluss

Bitte beachten Sie auch, dass Garantie und/oder Haftung in folgenden Fällen ausgeschlossen sind:

§6.1 Fehlende Rechnung oder Garantiausweis: Die Garantie kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn die Rechnung bzw. der Garantiausweis nicht beigebracht werden können.

§6.2 Unregelmäßigkeiten an der Oberfläche: An der strahlungsoptimierten Oberfläche können werkstoff- und prozessbedingte Unregelmäßigkeiten auftreten, die bis zu einem Abstand von 2m mit freiem Auge erkennbar sein dürfen. Dies stellt keinen Reklamationsgrund dar.

§6.3 Schäden durch überhöhte Netzspannung oder Kurzschlüsse: Bauteile, die aufgrund überhöhter Netzspannung oder Kurzschlüssen beschädigt werden, sind von allen Garantieleistungen ausgeschlossen. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.4 Nicht bestimmungsgemäße Verwendung und Montage: Die Garantie gilt nicht, wenn die Geräte nicht entsprechend der mitgelieferten Betriebsanleitung verwendet oder nicht mit den original mitgelieferten Schrauben und den vorgesehenen Montagesätzen montiert werden. Eine Haftung für daraus resultierende

Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.5 Bei jeglicher Montage wird keine Garantie für umgebende Decken-, oder Wandelemente übernommen, da durch Stauwärme mögliche Schäden entstehen können. Mögliche Auswirkungen sind: Risse durch Schwund bei Nachtrocknung und das Ablösen von etwaigen Beschichtungen an Decken und Wänden sowie das Verziehen von Holzkonstruktionen.

§6.6 An der Infrarotheizung berührend angebrachte Komponenten sind von der Garantie und Gewährleistung ausgenommen. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.7 Eine übermäßige Nutzung, die über eine sich aus dem jeweiligen Standortklima ergebende jährliche Betriebsdauer hinausgeht, ist von der Garantie ausgeschlossen.

§6.8 Mechanische Beschädigungen, natürlicher Verschleiß und unsachgemäße Behandlung: Natürlicher Verschleiß, Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung, Einwirkung von Gewalt oder Kratzer an verschiedenen Teilen sind von der Garantie ausgenommen. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.9 Änderungen am Gerät oder Zubehör: Jegliche Veränderungen am Gerät oder dessen Zubehör, das Entfernen, Verändern oder Unkenntlichmachung der Fabrik-, Serien- oder Gerätenummer, das Öffnen des Geräts oder des Zubehörs sowie die Nichtbeachtung der Betriebsanleitung führen zum Erlöschen der Garantie. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden ist ebenfalls ausgeschlossen.

§6.10 Der Einsatz von easyTherm® Produkten im gewerblichen oder industriellen Bereich ist von der Garantie ausgeschlossen.

§6.11 Bei unterbrechbarer Stromlieferung und einem Einsatz als Zusatzheizung entfällt eine mögliche Effizienzgarantie.

§7 Die easyTherm® 4-fach Garantie beeinflusst nicht die **gesetzlichen Rechte der Verbraucher** und hat keinen Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.



easyTherm GmbH
Gewerbepark 46
7502 Unterwart
AUSTRIA

Garantieausweis

Wir freuen uns, dass Sie sich zum Kauf dieses Gerätes entschieden haben. easyTherm® gewährt gemäß den Garantiebestimmungen dieses Garantieausweises eine Garantie von 10 Jahren auf easyTherm® Geräte der Serien comfort und multiplan. Zur Garantieranmeldung senden Sie den vollständig ausgefüllten Garantieausweis mit einer Kopie der entsprechenden Rechnung an easyTherm GmbH, Gewerbepark 46, A-7502 Unterwart (Mail: office@easy-therm.com) oder füllen Sie das Formular auf www.easy-therm.com/service/garantieranmeldung aus.

PRODUKTE FÜR DIE GARANTIEANMELDUNG EINTRAGEN

Infrarotpaneel:	S/N:	Montiert in Raum / Position:
Regelungskomponente 1:	S/N (falls vorhanden):	Montiert in Raum / Position:
Regelungskomponente 2:	S/N (falls vorhanden):	Montiert in Raum / Position:
Regelungskomponente 3:	S/N (falls vorhanden):	Montiert in Raum / Position:

AUSWEIS PER POST EINSENDEN ODER ONLINE AUSFÜLLEN

Link zur Online-Garantieranmeldung online.
<https://www.easy-therm.com/service/garantieranmeldung>

QR-Code via Kamera einscannen, Formular ausfüllen & Rechnung hochladen.



.....
Ihre Unterschrift

Stempel und Unterschrift easyTherm®





10 Jahre Vollgarantie* – easyTherm® übernimmt bei korrekter Garantieanmeldung eine Vollgarantie von 10 Jahren auf die Geräte der Serien comfort und multiplan. Für Zubehör, wie z.B. Regelungen oder Lichtrahmen gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren. Diese Garantie gilt für alle Herstellungs- und/oder Materialfehler.

Effizienzgarantie* – Die Effizienzgarantie von easyTherm® gilt über den Zeitraum der Vollgarantie des jeweiligen Gerätes und versichert, dass die erforderliche Norm-Innentemperatur gemäß EN 12831 erreicht wird.

Sicherheitsgarantie* – easyTherm® garantiert die Sicherheit von Personen, Haustieren und Sachwerten im Rahmen der aktuellen EU-Niederspannungsrichtlinie und bestätigt so die Unbedenklichkeit von easyTherm® Geräten bei bestimmungsgemäßer Verwendung.

Garantierte Elektrosmogfreiheit* – easyTherm® garantiert, dass die Geräte der Serien comfort und multiplan elektrosmogfrei sind. Das bedeutet, dass sie keine schädlichen elektromagnetischen Einflüsse auf die Gesundheit oder das Wohlbefinden haben.

*) Es gelten die §§ 1—7 der Garantiebestimmungen.



DI Günther Hruby



Gerfried Burger

easyTherm GmbH

Standorte

Gewerbepark 46, A-7502 Unterwart
Krichbaumgasse 36, A-1120 Wien
Weblinger Gürtel 33, A-8054 Graz

Tel: +43 3352 38200 600
E-Mail: office@easy-therm.com

Firmensitz

Thomas A. Edison-Straße 2
A-7000 Eisenstadt/Austria
FN 349177x; UID: ATU 6582 0178
WEEE-Reg. Nr.: DE84651582

-  facebook.com/easytherm
-  youtube.com/easyThermGmbH
-  instagram.com/easytherm.infrarotheizungen
-  twitter.com/heizen_infrarot

Lassen Sie eine Bewertung für uns da!

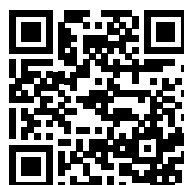
Wir freuen uns, dass Sie unsere Begeisterung für nachhaltiges Heizen teilen und sich für easyTherm entschieden haben.

Ihre Zufriedenheit ist unser höchstes Ziel. Haben Sie Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns über jede Rückmeldung und beantworten gerne Ihre Fragen. Schreiben Sie uns an office@easy-therm.com

Wenn Sie mit unserem Service zufrieden sind, freuen wir uns über Ihre Bewertung auf Google.



<https://www.easy-therm.com/bewertung>



www.easy-therm.com